

Reklamační formulář/protokol:

Adresa prodávající(ích):	Dobré knihy, s.r.o, V Háji 15, Praha 7, 170 00, Tel: 216 216 020, reklamace@dobre-knihy.cz
Číslo objednávky:	
Jméno a příjmení kupujícího(ích):	
Adresa kupujícího(ích):	
Číslo bankovního účtu kupujícího(ích):	
Identifikace produktu:*	
Stav produktu:**	
Popis reklamace:	
Požadované řešení:	

Způsob vyřízení reklamace:***

* Název zboží, které je reklamováno

** Míra opotřebení zboží

*** Nevypĺňujte, o výsledku reklamace budete informováni

Datum:

Podpis zákazníka:

Podpis pouze pokud je formulář zaslán v listinné podobě

Informace podle § 14 zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů

V případě sporu z kupní smlouvy má spotřebitel právo využít mimosoudní řešení sporů před Českou obchodní inspekcí podle § 20d a násl. zákona o ochraně spotřebitele. www.coi.cz.

Dobré knihy, s.r.o., provozovatel internetového obchodu www.dobre-knihy.cz,

Se sídlem V Háji 15, Praha 7, 170 00, IČ: 08618313, zapsána u Městského soudu v Praze, oddíl C, značka 322084

Email: obchod@dobre-knihy.cz, Tel: +420 216 216 020